**O problema** é a dificuldade de responder todas as dúvidas **afeta** os clientes e a proprietária **devido** a proprietária trabalhar sozinha e assim não conseguir se dedicar 100% a execução do produto

**Os benefícios da plataforma web são**:

* Pagamento online.
* Campo de busca de produtos.
* Avisos de descontos.
* Status da entrega (Cancelado, em preparo, Concluído).
* Relatórios mensal e semanal de vendas.
* Avaliação de produtos.