**O problema** é a dificuldade de responder todas as dúvidas, isso **afeta** os clientes e a proprietária **devido** a proprietária trabalhar sozinha e assim não conseguir se dedicar 100% a execução de atendimento, orçamento e produção simultaneamente.

**Os benefícios** do desenvolvimento web são:

* Pagamento online.
* Campo de busca de produtos.
* Avisos de descontos.
* Status da entrega (Cancelado, em preparo, Concluído).
* Relatórios mensal e semanal de vendas.
* Avaliação de produtos.